

## **Conditions Générales de Vente - [hekikaii-illustrations.fr](http://hekikaii-illustrations.fr)**

Entre EURL KUMI CREATION, 16 rue Gamboa d'Alzate 64122 Urrugne au Capital de 1000€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BAYONNE sous le numéro 839 835 410, SIRET 839 835 410 000 11, représentée par Claire Idrac, en qualité de gérante, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part, Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client » D'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Le Vendeur est éditeur de produits d'impressions papiers et d'objets divers exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de ses sites Internet (<http://hekikaii-illustrations.com> ). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

### **Article 1 - Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

### **Article 2 - Dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers des sites Internet de la Société qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <https://hekikaii-illustrations.fr/conditions-generales-de-vente/>. La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 3 - Prix**

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros toutes taxes hors frais de livraison et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Est également indiqué le montant de la TVA sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

#### **Article 4 - Conclusion du contrat en ligne**

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
- Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...) ;
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.
- Livraison des produits.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### **Article 5 - Produits et Services**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : Pour toute demande de remboursement ou d'échange l' Acheteur doit tout d'abord contacter le Vendeur par mail en utilisant le formulaire de contact dans la page Contact en décrivant les raisons de la demande de remboursement ou d'échange. L'Acheteur doit également indiquer son choix de demande de remboursement ou d'échange. L'Acheteur devra par la suite renvoyer le produit avec sa facture ainsi que la facture des frais engagés, pour le renvoi de du dit produit à l'adresse que lui aura indiqué le Vendeur. La facture des frais d'expédition faisant fois pour le remboursement de ces frais dans un délai maximal de 15 jours à compté de la réception de la dite facture. Si le remboursement est choisi par l'Acheteur, le Vendeur s'engage à créditer sous un délai maximal de 15 jours le moyen de paiement utilisé par l'Acheteur, de la valeur d'achat du dit produit toutes taxes comprises, à côté de la réception du produit défectueux ou non conforme. Si l'échange est choisi par l'Acheteur, le Vendeur s'engage à expédier, dans les conditions classiques d'envoi décrites dans ces Conditions de Vente un produit identique conforme à la commande initiale dans la limite des stocks disponibles et ceci sans frais supplémentaire pour l'Acheteur.

#### **Article 6 - Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

## **Article 7 - Modalités de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande. Les frais de livraisons en France Métropolitaine s'élèvent à un prix forfaitaire de 4€90 (France Métropolitaine) pour les affiches seules, 8€50 (France Métropolitaine) pour les affiches avec cadres. Le forfait pour l'Union Européenne est de 9€90 pour les affiches seules, 15€ pour les affiches avec cadre. Pour la France Métropolitaine si la commande de l'Acheteur équivaut ou dépasse 60€ les frais d'expéditions seront alors nuls pour l'Acheteur.

La livraison sera effectuée par le prestataire La Poste. Le délai indiqué à titre indicatif de La Poste est de J+2 à partir de la prise en charge du colis remis par le Vendeur. Le Vendeur s'engage à remettre le(s) colis au prestataire La Poste dans un délai maximal de 15 jours ouvrables.

Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents acheminés selon les modalités suivantes : les produits seront expédiés en un minimum de colis ce qui peut entraîner un retard d'expédition.

En cas de retard d'expédition le Vendeur préviendra par l'adresse mail indiquée lors de la commande du retard de sa commande. En cas de retard l'Acheteur dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition de l'Acheteur un moyen de suivi de livraison via le service de du prestataire La Poste, indiqué dans le mail de confirmation d'expédition.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

## **Article 8 - Disponibilité et présentation**

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 15 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

## **Article 9 - Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

## **Article 10 - Délai de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour

les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : une demande par le formulaire de contact du site internet. L'Acheteur indiquera alors l'adresse à laquelle le produit doit être renvoyé. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Procédure de remboursement : le Vendeur créditera dans un délai maximal de 15 jours le moyen de paiement utilisé par l'Acheteur de la dite commande de la somme toutes taxes comprises correspondant à son achat.

### **Article 11 - Garanties**

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante : Pour toute demande de remboursement ou d'échange l'Acheteur doit tout d'abord contacter le Vendeur par mail en utilisant le formulaire de contact dans la page Contact en décrivant les raisons de la demande de remboursement ou d'échange. L'Acheteur doit également indiquer son choix de demande de remboursement ou d'échange. L'Acheteur devra par la suite renvoyer le produit avec sa facture ainsi que la facture des frais engagés, pour le renvoi de du dit produit à l'adresse que lui aura indiqué le Vendeur. La facture des frais d'expédition faisant fois pour le remboursement de ces frais dans un délai maximal de 15 jours à compté de la réception de la dite facture. Si le remboursement est choisi par l'Acheteur, le Vendeur s'engage à créditer sous un délai maximal de 15 jours le moyen de paiement utilisé par l'Acheteur, de la valeur d'achat du dit produit toutes taxes comprises, à côté de la réception du produit défectueux ou non conforme. Si l'échange est choisi par l'Acheteur, le Vendeur s'engage à expédier, dans les conditions classiques d'envoi décrites dans ces Conditions de Vente un produit identique conforme à la commande initiale dans la limite des stocks disponibles et ceci sans frais supplémentaire pour l'Acheteur

### **Article 12 - Réclamations**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen suivant : formulaire de contact de la page Contact.

### **Article 13 - Les droits de la propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

### **Article 14 - Forces majeures**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

### **Article 15 - nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

### **Article 16 - Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez

à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email dans notre formulaire de newsletter, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement (la Société) par lettre RAR. Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation. Pour cela, nous avons recours à des outils tels que Google Analytics (Conservation des données sur les utilisateurs et les événements: 26 mois), Facebook Pixel. Nous confions les paiements à deux prestataires : Stipe et Paypal vous pouvez consulter leur politique de confidentialité sur leur site respectif. Afin de procéder au bon déroulement de vos commandes ainsi qu'à la livraison, nous conservons votre nom, adresse postale, numéro de téléphone pour une durée de un an pour les utilisateurs non enregistrés (qui n'ont pas créé de compte). Pour les détenteurs de compte, ces données sont détenues indéfiniment. Si le compte reste inactif pendant trois ans, les données seront effacées. Ces données ne seront utilisées qu'à des fins de livraison. Ces données sont conservées dans un fichier informatisé par le responsable du traitement, Claire Idrac. Conformément à la Loi Informatique et Libertés vous pouvez nous demander d'avoir accès, de détruire ou modifier ces données en nous contactant à l'adresse suivant : contact @ hekikai-illustrations.fr

#### **Article 17 - Clause limitative de responsabilité**

Il est stipulé une clause limitative de responsabilité de la Société pour la réalisation de la prestation à la somme correspondante aux produits liés à la dite commande réalisée par l'Acheteur.

#### **Article 18 - Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.